



BLGroup

— SOLUCIONES INTEGRALES DE —
**CAPACITACIÓN Y CONSULTORÍA
EMPRESARIAL**



52 (55) 65 83 55 94



www.blgroup.com.mx



info@blgroup.com.mx





CONTENIDO



MISIÓN



VISIÓN



MODELO DE INTERVENCIÓN



COMPETENCIAS GERENCIALES



VENTAS Y SERVICIO A CLIENTE



RECURSOS HUMANOS



ESTRATEGIA Y EJECUCIÓN



SECTORES



NUESTRAS METODOLOGÍAS

- LEGO SERIOUS PLAY
- CUSTOMER EXPERIENCE
- LEADERSHIP COMPASS
- LIDERAZGO SITUACIONAL
- LIENZO DE MODELO DE NEGOCIOS
- DESIGN THINKING
- MODELO DISNEY
- POINTS OF YOU
- THE BUSINESS GAME



EXPERIENCIA



ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES



CASOS DE ÉXITO



PERFILES PROFESIONALES



CONTÁCTANOS



MISIÓN—EMPRESARIAL

Creamos Experiencias de Aprendizaje significativas para nuestros Clientes, usando las metodologías más innovadoras a nivel global de capacitación y consultoría.



52 (55) 65 83 55 94



www.blgroup.com.mx



info@blgroup.com.mx



VISIÓN—EMPRESARIAL



Posicionarnos como la **mejor opción** de los segmentos de mercado en los que participamos, construyendo relaciones a **largo plazo** con nuestros clientes, con un equipo altamente competente, que aporta soluciones que desafían las prácticas tradicionales de capacitación y consultoría.



52 (55) 65 83 55 94



www.blgroup.com.mx

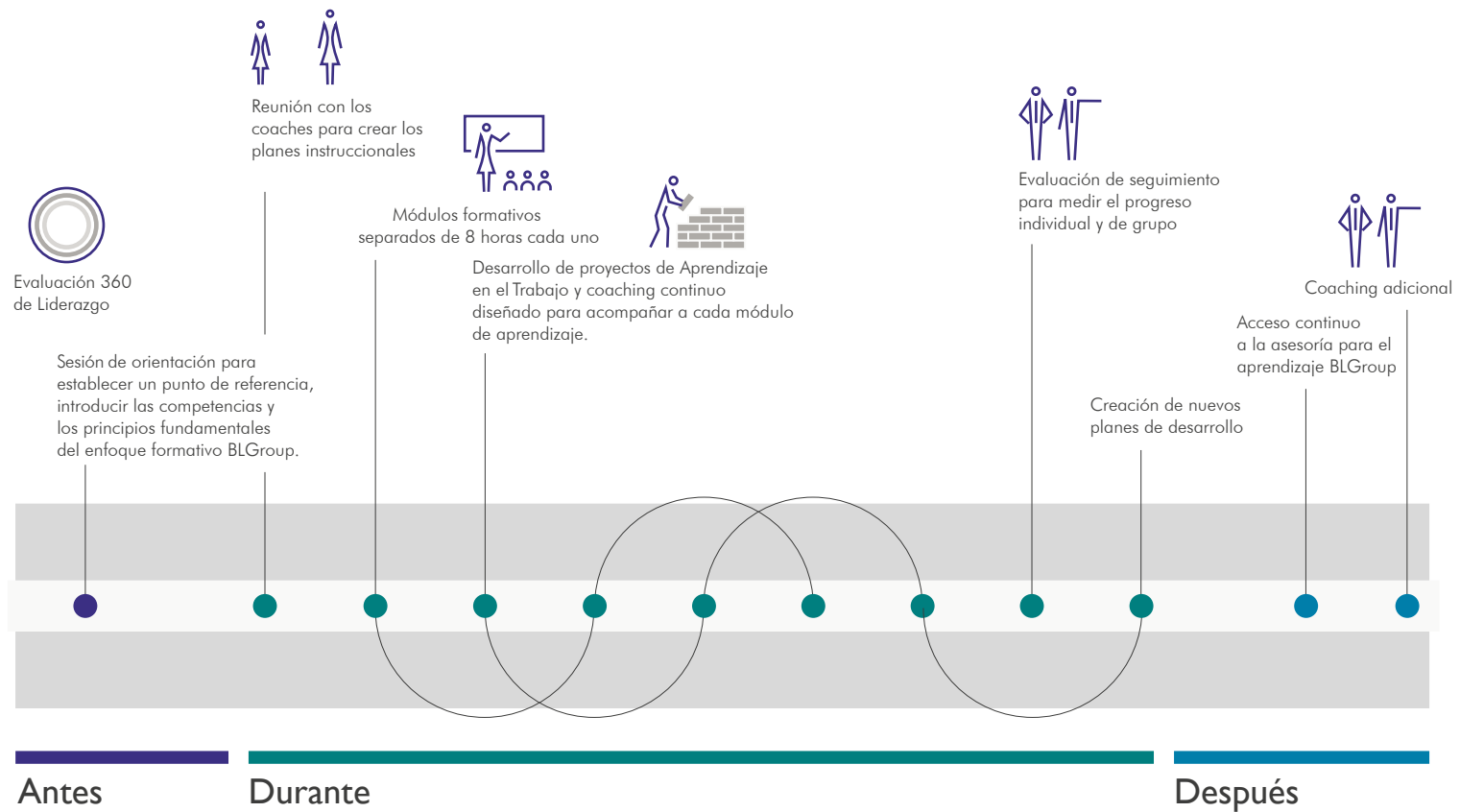


info@blgroup.com.mx



CAPACITACIÓN

MODELO DE INTERVENCIÓN — EMPRESARIAL



SOLUCIONES PARA LOS PROCESOS DE NEGOCIOS



Competencias
Gerenciales



Ventas y
Servicio
al Cliente



Recursos
Humanos

COMPETENCIAS GERENCIALES



Involucramos a los participantes en sesiones amenas, focalizadas y vivenciales en un ambiente propicio para el aprendizaje, que les permita ejecutar las iniciativas generadas durante las sesiones posteriormente de manera independiente.

- »» Liderazgo
- »» Comunicación Efectiva
- »» Trabajo en Equipo
- »» Solución de Conflictos e Inteligencia Emocional
- »» Planeación Estratégica
- »» Toma de Decisiones
- »» Enfoque a Resultados
- »» Creatividad e Innovación
- »» Administración del Tiempo y Juntas Efectivas
- »» Análisis y Solución de Problemas

VENTAS Y SERVICIO AL CLIENTE



Dirigido a Dueños
de Negocios,
Directores
Comerciales,
Gerentes y
personas
interesadas en
estrategias y
prácticas de
comercialización y
ventas.

- »» Sistema de Ventas
- »» Proceso Comercial
- »» Prospección, Negociación y Cierre Efectivo
- »» Manejo de Objeciones
- »» Planeación Estratégica de Ventas
- »» ¿Por qué los vendedores fallan?
- »» Perfil del Profesional de Ventas
- »» Calidad en el Servicio al Cliente
- »» Servicio al Cliente (Modelo Disney)

RECURSOS HUMANOS —



Ofrecemos a los participantes un balance perfecto de herramientas y vivencias que fortalecen la capacidad de sus líderes de RH para obtener resultados alineados a la estrategia en una cultura más eficiente y eficaz.

- » Administración Estratégica de Recursos Humanos
- » Gestión de Talento Humano
- » Employee Experience
- » Onboarding
- » Construcción de Cultura Corporativa en la Generación Millennial
- » Planeación Estratégica de Recursos Humanos
- » Psicología Positiva (Método de PERMA)
- » Administración Estratégica de la Capacitación
- » Detección de necesidades de Capacitación
- » Evaluación por Competencias
- » Clima Organizacional
- » Evaluación 360
- » Sentido de Pertenencia
- » Formación de Instructores
- » Gestión del Cambio

De cara hacia el 2020 MILLENNIALS

VISIÓN ESTRATÉGICA Y
CONCIENCIA
ORGANIZACIONAL

GESTIÓN EFECTIVA DEL
PROCESO DE CAMBIO

GERENCIA DE LA
FELICIDAD Y
PLANEACIÓN
ESTRATÉGICA

PROCESO DE GESTIÓN
HUMANO

CAMBIO GENERACIONAL

CONSULTORÍA





PARA COMENZAR A PENSAR FUERA DE LA CAJA,

debes estar fuera de la caja

ESTRATEGIA Y EJECUCIÓN — EMPRESARIAL



Somos el punto de encuentro entre la estrategia y la ejecución: trabajamos con clientes de los sectores mas importantes del país para impulsar la productividad, capturar el talento y acelerar el crecimiento.



Nos asociamos con los líderes de las organizaciones, para crear negocios exitosos, fortalecer las instituciones, desarrollar líderes y mejorar el crecimiento y la productividad de las empresas.



Trabajamos, asesorando a los líderes de la industria de manufactura, servicios y comercialización de productos, entre otros.



Estamos comprometidos con el desarrollo del talento mexicano, las empresas, nuestros clientes y la sociedad.



52 (55) 65 83 55 94



www.blgroup.com.mx



info@blgroup.com.mx

SECTORES — EXPERIENCIA

Contamos con experiencia en los siguientes sectores:



ALIMENTOS



PHARMA



AUTOMOTRIZ



SERVICIOS



MANUFACTURA



COMERCIALIZACIÓN



GOBIERNO



MINERÍA

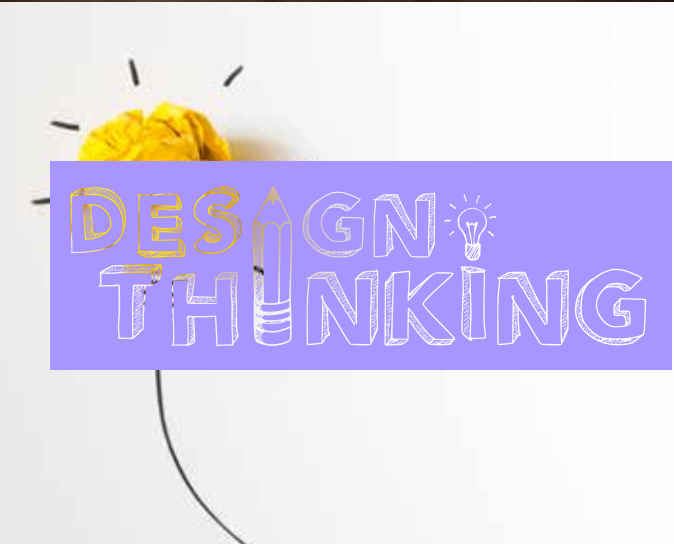
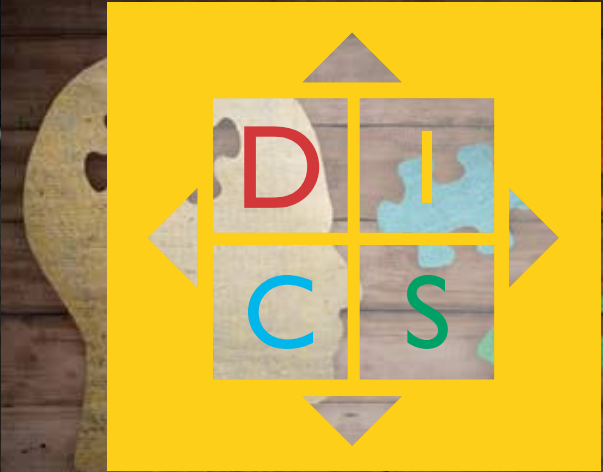


TOOL

BOX



LOS DESAFIOS DE HOY NO SE PUEDEN RESOLVER *CON HERRAMIENTAS DEL SIGLO PASADO*



NUESTROS

FORMATOS DE
HABILITACIÓN





TALLERES



EXPOSICIONES



KICK OFF



CONFERENCIAS



TEAM BUILDINGS



DIPLOMADOS



CONGRESOS



SEMINARIOS



EXPERIENCIA EMPRESARIAL

Estamos orgullosos de ayudar en el proceso de dar forma a las organizaciones. Somos **apasionados** en la utilización de las mejores prácticas a nivel global para **construir el futuro** de tu organización.



52 (55) 65 83 55 94



www.blgroup.com.mx



info@blgroup.com.mx

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES —





Baxter



52 (55) 65 83 55 94



www.blgroup.com.mx



info@blgroup.com.mx

CASOS DE ÉXITO DE CONSULTORÍA

DiaSorin

Ing. Jesús Huerta
Director General

“Los servicios están enfocados a las necesidades de la compañía, las metodologías son innovadoras y a nivel mundial. Los capacitadores tienen un amplio conocimiento del mercado, del negocio y de las metodologías”



Lic. Pedro Maneiro
Director General

“Metodologías atractivas, tangibles e interactivas; exigen la participación de la gente (ver con los ojos, tocar con las manos), son empáticos y saben ganarse la confianza, lo cual da un gran apoyo en el proceso”



Lic. José Carlos Peña
Director de Administración

“Precisos, no son parciales, son directos al tema que discutir, logran un liderazgo viendo lo mejor para la empresa”

CASOS DE ÉXITO DE CAPACITACIÓN — COLABORACIONES



**Lic. Yolanda Gutiérrez
Guajardo**
Coordinadora Administrativa

"Compromiso, Experiencia y Seguimiento, sinónimos que me hablan de una empresa buena, que sabe lo que hace y que por supuesto apoya a una empresa como nosotros"



**Ing. Patricia Marmolejo
Santillan**
Directora de Innovación

"Le veo muchísimas ventajas de aplicación en el mundo corporativo a la metodología LEGO®. Es una herramienta super amigable, todo tipo de persona puede participar y yo creo que eso es lo más relevante que todo el mundo aporta y participa, te das cuenta de que todos somos creativos de alguna manera, es muy reveladora esta metodología"



Lic. Diego Fávila Navarro
Coordinador de Capacitación Corporativa

"La metodología LEGO® es muy Dinámica, poderosa, potente y con resultados contundentes, totalmente para la integración de equipos, sirve para construir planes, propuestas e ideas, fortalece la comunicación, la claridad en las respuestas, y soluciones de BLGroup ha sido excepcional"

CASOS DE ÉXITO DE CAPACITACIÓN — COLABORACIONES



**Mtro. Mauricio Martin
Guscón**
Coordinador Relaciones Públicas

"Excelente, sobre todo por el nivel de compromiso que tienen en la empresa hacia las instituciones, toman la situación como suya. Sin meterse en la toma de decisiones ofrecen su punto de vista sobre como desanudar el cordón, nosotros dentro de la institución no alcanzábamos a observarlo"



Ing. Carlos Caicedo
Director General

"Lo primero que logré apreciar fue la efectividad y eficiencia, ya que en pocas horas se logran resultados muy rápido"



Lic. Verónica Barrera Arauz
Coordinadora de investigación
de Mercado

"Excelente por la dinámica que yo viví, conocí del equipo sus actitudes y habilidades ahora ya se en que puntos enfocarme para lograr un éxito en el trabajo."



PERFILES PROFESIONALES



**Ing. Juan Manuel
Salas Guevara**

EDUCACIÓN

Ingeniero en Sistemas
Instituto Tecnológico y de Estudios
Superiores de Monterrey 2004
Campus Estado de México.

Maestría en Ciencias con
Especialidad en Administración de
Negocios
Instituto Politécnico Nacional,
ESCA Santo Tomas.

Diplomado en Administración de
Recursos Humanos
Cambridge University

Diplomado en Habilidades
Directivas
Universidad Iberoamericana



EXPERIENCIA

Su área de especialidad es la consultoría en Capital Humano, Administración Estratégica e Innovación de Negocios con el enfoque de aprendizaje experiencial.

Es instructor certificado por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social desde 2005 y por el CONOCER, está certificado en las metodologías de entrenamiento Lego© Serious Play, Design Thinking e Innovación con el Método Lombard, Customer Experience Management, Servicio con Efecto WOW, Ventas Estratégicas y SAFESTART© de Dupont.

Ha otrecido conferencias y talleres en diversas Universidades como UNAM, ITAM, UNITEC, EBC, UTFV, UAEM y 5 campus del Tecnológico de Monterrey, en temáticas como Recursos Humanos, Creatividad e Innovación, Planeación Estratégica, Formación de Instructores, Liderazgo, Comunicación Efectiva, Habilidades Gerenciales e Inteligencia Emocional.

Cuenta con experiencia docente a nivel Licenciatura en el área de Administración y Recursos Humanos y en la División de Educación Continua de la Escuela Bancaria y Comercial como catedrático de los Diplomados de Recursos Humanos, Administración Estratégica de la Capacitación y Habilidades Directivas, así como en el Diplomado de Habilidades Gerenciales del Tecnológico de Monterrey y Habilidades Gerenciales y Administración de Recursos Humanos para el área de Educación Continua de la UNAM.

Actualmente es Director de Consultoría en Business Learning Group, empresa dedicada a la capacitación y consultoría en recursos humanos, por medio de metodologías de aprendizaje significativo y capacitación vivencial.

Ha desempeñado puestos gerenciales de Recursos Humanos y Seguridad Industrial en empresas como Kimex y Liverpool, y ha encabezado proyectos de Consultoria y Formación en la Dirección de Vinculación del Tecnológico de Monterrey, RH para Ti, Noris Consultores y BL Group, para más de 30 clientes del sector público y privado en México y el extranjero.

Es Miembro del Programa de Liderazgo "Águilas" del Tecnológico de Monterrey desde 1999, miembro de la Red de Educadores Ambientales del Estado de México, miembro de Jóvenes Líderes Unidos por México, miembro Fundador de la Organización de Jóvenes de Naciones Unidas en México, miembro de la Red Momentum SER LIDER y de la Red Nacional de Competitividad e Innovación de la STPS.



PREMIOS

- Premio al Espíritu de Liderazgo 2001
- Diploma al Desarrollo Estudiantil por Liderazgo 2003 - 2004
- Miembro de la RED de Excelencia Vanguardia SEP



52 (55) 65 83 55 94



www.blgroup.com.mx



info@blgroup.com.mx

CONTÁCTANOS — RELACIÓN



BLGroup

¡APORTA VALOR AL TALENTO DE
TU ORGANIZACIÓN!



52 (55) 65 83 55 94



www.blgroup.com.mx



info@blgroup.com.mx



@BLGroupMex



BLGroup / @BLGCapacitacion



BLGroup - Capacitación y Consultoría Empresarial



PERMÍTANOS COMPARTIR CON USTED
LA MEJOR HERRAMIENTA PARA HACER
CRECER A SU EMPRESA