



— Soluciones Integrales de —

CAPACITACIÓN Y CONSULTORÍA EMPRESARIAL

MODALIDADES IN COMPANY:

• PRESENCIAL / • ONLINE 100% EN VIVO



¿QUÉ SOLUCIÓN BUSCA TU EMPRESA?



**CAPACITACIÓN IN
COMPANY**

Ver www.blgroup.com.mx/capacitacion-empresarial



**CONSULTORÍA
EMPRESARIAL**

Ver www.blgroup.com.mx/consultoria-empresarial



**COACHING
EJECUTIVO**

Ver www.blgroup.com.mx/coaching-ejecutivo



**IMPLEMENTACIÓN
DE LA NOM 035**

Ver www.blgroup.com.mx/implementacion-nom035



**LEADERSHIP
ACADEMY**

Ver www.blgroup.com.mx/leadership-academy



**SALES
ACADEMY**

Ver www.blgroup.com.mx/sales-academy



**CUSTOMER
SERVICE**

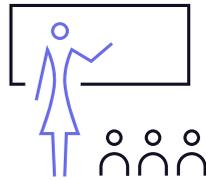
Ver www.blgroup.com.mx/customer-service-agronegocios



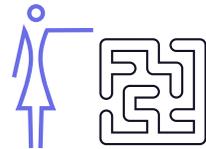
**TEAM
BUILDING**

Ver www.blgroup.com.mx/team-building

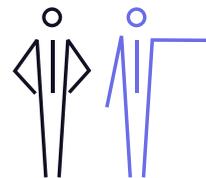
MODELO 70-20-10



1. Formación: Una eficaz capacitación puede contribuir hasta en un 30% al desarrollo total de los líderes, ya que proporciona nuevas perspectivas, sistemas y herramientas. Leadership Academy utiliza una amplia variedad de métodos pedagógicos que involucran activamente a los participantes incluyendo simuladores, casos de estudio, planes individuales de acción y desarrollo de nuevas redes de contactos.



2. Experiencias Vivenciales: No todo el aprendizaje tiene lugar en el aula. Las actividades personales y de seguimiento proporcionan grandes oportunidades de aprendizaje. Los coaches ayudan a los participantes a identificar maneras de experimentar con nuevos comportamientos en ambientes controlados a través del proyecto.



3. Aprendizaje en el Trabajo: El aprendizaje a través de experiencias en el trabajo contribuye significativamente al total desarrollo de los líderes. Leadership Academy acelera el aprendizaje en el puesto de trabajo, principalmente, a través de tres métodos. En primer lugar, los participantes reciben regularmente coaching individual que ayuda a impulsar el cambio del comportamiento y les ayuda a retener y aplicar los conceptos de los módulos de aprendizaje. En segundo lugar, los participantes están involucrados en un proyecto de aprendizaje en campo identificado para resolver una verdadera necesidad del negocio. Y, en tercer lugar, los coaches ayudan a identificar asignaciones específicas de trabajo que aumentarán el crecimiento de cada líder.



CAPACITACIÓN IN COMPANY

MODALIDADES:

- PRESENCIAL /
- ONLINE 100% EN VIVO





Evaluamos las necesidades del negocio y diseñamos la solución de aprendizaje orientada directamente a tu organización.

Involucramos a los participantes en sesiones amenas, focalizadas y vivenciales en un ambiente propicio para el aprendizaje, que les permita ejecutar las iniciativas generadas durante las sesiones posteriormente de manera independiente.



**DESARROLLO DE
COMPETENCIAS**



**VENTAS Y SERVICIO
AL CLIENTE**



**RECURSOS
HUMANOS**



DESARROLLO DE COMPETENCIAS

Involucramos a los participantes en **sesiones amenas, focalizadas y vivenciales en un ambiente propicio para el aprendizaje**, que les permita ejecutar las iniciativas generadas durante las sesiones posteriormente de manera independiente.

MODALIDADES IN COMPANY:



PRESENCIAL



ONLINE 100% EN VIVO



- Liderazgo
- Comunicación Efectiva
- Trabajo en Equipo
- Habilidades Gerenciales
- Creatividad e Innovación
- Desarrollo de Equipos
- Gestión del Talento Humano
- Manejo de Conflictos
- Negociación
- Inteligencia Emocional
- Administración del Tiempo
- Análisis y Solución de Problemas
- Coaching Ejecutivo
- Pensamiento Estratégico y Visión de Negocio
- Presentaciones Efectivas
- Toma de Decisiones
- Enfoque a Resultados
- Manejo del Estrés
- Gestión del Cambio
- Formación de Equipos de Alto Rendimiento
- Equipos Autodirigidos

¿NECESITAS UN PROGRAMA INTEGRAL
DE CAPACITACIÓN PARA TUS LÍDERES?



LEADERSHIP ACADEMY



Programa de clase mundial, diseñado para acelerar el desarrollo de los líderes de tu organización y mejorar los resultados del negocio.

VENTAS Y SERVICIO AL CLIENTE

Ofrecemos las mejores **prácticas comerciales** a nivel global usadas por las principales empresas de los sectores comercial, manufacturero, servicios **B2C** y **B2B** para mejorar los resultados comerciales del negocio.

MODALIDADES IN COMPANYY:



PRESENCIAL



ONLINE 100% EN VIVO

- Ventas Efectivas
- Prospección, Negociación y Cierre
- Manejo de Objeciones
- Comunicación Efectiva en Ventas
- Liderazgo en Ventas
- Negociación efectiva en Ventas
- Pensamiento estratégico con Enfoque de Servicio al cliente
- Excelencia en el Servicio al Cliente
- Customer Experience con Lego®
- Calidad en el Servicio Modelo Disney®
- Análisis y Solución de Problemas en Ventas
- Inteligencia Emocional en Ventas
- Administración del Tiempo

¿NECESITAS UN PROGRAMA INTEGRAL DE CAPACITACIÓN PARA VENTAS?



SALES ACADEMY



SALES ACADEMY

★★★ *By BLGroup* ★★★

Programa de clase mundial que ofrece las mejores prácticas comerciales usadas por las principales empresas de los sectores comercial, manufacturero, servicios B2C y B2B.



RECURSOS HUMANOS

Ofrecemos a los participantes un **balance perfecto de herramientas y vivencias que fortalecen la capacidad de sus líderes de RH** para obtener resultados alineados a la estrategia en una cultura más eficiente y eficaz.

MODALIDADES IN COMPANY:



PRESENCIAL



ONLINE 100% EN VIVO



- NOM 035 - STPS - 2018
- Administración Estratégica de Recursos Humanos
- Gestión de Talento Humano
- Employee Experience
- Onboarding
- Construcción de Cultura Corporativa en la
- Generación Millennial
- Planeación Estratégica de Recursos Humanos
- Psicología Positiva (Método de PERMA)
- Administración Estratégica de la Capacitación
- Detección de necesidades de Capacitación
- Evaluación por Competencias
- Clima Organizacional
- Evaluación de Desempeño 360
- Sentido de Pertenencia
- Formación de Instructores
- Gestión del Cambio
- Balanced Scorecard
- Taller de Retroalimentación a Colaboradores
- Lectura, Redacción y Ortografía
- Perfilamiento y Evaluación de Puestos



CONSULTORÍA EMPRESARIAL

ACOMPañAMIENTO:

• PRESENCIAL / • ONLINE 100% EN VIVO



CONSULTORÍA EMPRESARIAL

En BLGroup te ayudamos a alcanzar los objetivos que tu organización necesita.

¿Cómo lo hacemos? por medio de asesorías especializadas de alta calidad profesional enfocadas en diagnosticar y entregar soluciones a las necesidades específicas de la organización, diseñando estrategias de alto impacto, efectivas, prácticas con un alto enfoque al resultado final.



ESTRATEGIA Y EJECUCIÓN

Somos el punto de encuentro entre la estrategia y la ejecución: trabajamos con clientes de los sectores mas importantes del país para impulsar la productividad, capturar el talento y acelerar el crecimiento.

Nos asociamos con los líderes de las organizaciones, para crear negocios exitosos, fortalecer las instituciones, desarrollar líderes y mejorar el crecimiento y la productividad de las empresas.

Trabajamos, asesorando a los líderes de la industria de manufactura, servicios y comercialización de productos, entre otros.

Estamos comprometidos con el desarrollo del talento mexicano, las empresas, nuestros clientes y la sociedad.



**IMPLEMENTACIÓN DE LA
NOM-035-STPS-2018**



**GESTIÓN DE RECURSOS
HUMANOS**



**PLAN ESTRATÉGICO
DEL NEGOCIO**

IMPLEMENTACIÓN NOM-035-STPS-2018



En BLGroup diseñamos un proceso de acompañamiento para la correcta implementación de la NOM 035 STPS 2018 en el sector empresarial mexicano, cuyo fin último es el fomento de un entorno laboral idóneo y lograr con ello una mayor productividad en las empresas mexicanas.

La correcta implementación de la Metodología BLGroup cumple estos 3 principales puntos:



**SENSIBILIZACIÓN Y
DOCUMENTACIÓN**



**APLICACIÓN DE
CUESTIONARIOS**



PLAN DE ACCIÓN



ACOMPañAMIENTO:



PRESENCIAL



ONLINE 100% EN VIVO

- Diseño de Política
- Alineación de Procesos y prácticas actuales
- Aplicación de Guías de Referencia
- Determinación de Riesgo Psicosocial
- Diseño de planes de acción
- Implementación total NOM 035
- Diseño de programas de prevención y Acción
- Cumplimiento NOM 030 y NOM 019
- Evaluación del Desempeño
- Generación de Evidencia Documental

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

¡Logra una Gestión Exitosa del talento de tu organización! Te ayudamos a mejorar, crear o planificar nuevas estrategias que permitan aprovechar mejor el capital humano de la organización, favoreciendo la transformación cultural de la compañía y el logro de resultados estratégicos de Recursos Humanos.

ACOMPañAMIENTO:



PRESENCIAL



ONLINE 100% EN VIVO



- Alineación Estratégica de RH
- Clima Organizacional
- Análisis y descripción de puestos
- Planes de sucesión y desarrollo de competencias
- DNC - Detección de Necesidades de Capacitación
- Nine Box - Evaluación del desempeño y de puestos
- Programas de Capacitación
- Cumplimiento a requerimientos de Capacitación ante STPS (SIRCE)
- Administración de Recursos Humanos
- Reclutamiento y Selección de Personal con base a Competencias Laborales



PLAN ESTRATÉGICO DEL NEGOCIO

¡El éxito depende del plan! Te ayudamos a definir y estructurar el Plan Estratégico. Fungimos como moderadores en la elaboración del plan. Éste lo realizamos con la colaboración de los accionistas y del personal clave, para que se definan los objetivos para el corto, mediano y largo plazo, así como las estrategias para lograrlos.

ACOMPañAMIENTO:



PRESENCIAL



ONLINE 100% EN VIVO



- Diseño del plan de negocio
- Balanced Scorecard
- Formulación de Estrategias
- Manual de Organización
- Diagnóstico empresarial
- Reconfiguración organizacional
- Diseño e Implementación de Estrategias Empresariales
- Ventas y Servicio al Cliente
- Proyección Comercial
- Administración del Cambio

COACHING EJECUTIVO

SESIONES:

• PRESENCIAL / • ONLINE 100% EN VIVO



BL GROUP

COACHING EJECUTIVO



El coaching es un método certificado que consiste en acompañar a los ejecutivos ya sean mandos medios o gerenciales, para alcanzar las metas establecidas en un puesto a través del desarrollo de competencias específicas.



En nuestro programa de coaching, se establece desde el inicio los objetivos que se deseen alcanzar para fortalecer las competencias necesarias del puesto, siempre alineados con los objetivos de la empresa, logrando al final del proceso cambios importantes a nivel individual, que beneficiarán a la organización y al propio individuo

PROCESO BLGroup

Las mejores herramientas para identificar el nivel del coach, marcos de entrenamiento, planes individuales de desarrollo para mejorar las competencias como liderazgo, comunicación, trabajo en equipo, manejo de equipos y toma de decisiones.



Ver más → www.blgroup.com.mx/coaching-ejecutivo

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES



CASOS DE ÉXITO DE CAPACITACIÓN



Mtro. Mauricio Martin Guscón
Coordinador Relaciones Públicas

“Excelente, sobre todo por el nivel de compromiso que tienen en la empresa hacia las instituciones, toman la situación como suya. Sin meterse en la toma de decisiones ofrecen su punto de vista sobre como desanudar el cordón, nosotros dentro de la institución no alcanzábamos a observarlo”



Ing. Nicolás Alfaro
Director General

“Una satisfacción muy grande por que nos involucra a todos en un plan de trabajo de equipo, todos quedamos convencidos que necesitamos seguir capacitándonos para llegar a tener un equipo de trabajo mas fuerte de lo que tenemos hoy, entonces por eso como director de la empresa estoy convencido que es el camino que debemos tomar”

MetLifeTM

MetLife India Insurance Co. Pvt. Ltd.

Lic. Diego Fávila Navarro
Coordinador de Capacitación Corporativa

“La comunicación, la claridad en las respuestas, la claridad en las soluciones ha sido excepcional, tener ofertas aplicables, aterrizadas a las necesidades y que denoten mucho profesionalismo y preparación ha sido un placer y seguramente vendrán futuras ocasiones para trabajar juntos”

CASOS DE ÉXITO DE CONSULTORÍA

DiaSorin

Ing. Jesús Huerta
Director General

“Los servicios estan enfocados a las necesidades de la compañía, las metodologías son innovadoras y a nivel mundial. Los capacitadores tienen un amplio conocimiento del mercado, del negocio y de las metodologías”



Lic. Pedro Maneiro
Director General

“Metodologías atractivas, tangibles e interactivas; exigen la participación de la gente (ver con los ojos armar con las manos), son empáticos y saben ganarse la confianza, lo cual da un gran apoyo en el proceso”



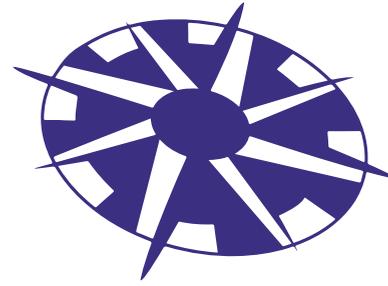
Lic. José Carlos Peña
Director de Administración

“Precisos, no son parciales, son directos al tema que discutir, logran un liderazgo viendo lo mejor para la empresa”

EXPERIENCIA

Contamos con los mejores facilitadores de México y América Latina con experiencia internacional.





BLGroup

¡APORTA VALOR AL TALENTO DE TU ORGANIZACIÓN!



55 65 83 55 94



@BLGroupMex



www.blgroup.com.mx



BLGroup / @BLGCapacitacion



info@blgroup.com.mx



BLGroup - Capacitación y Consultoría Empresarial